



 Suite



Google Classroom

# Resolución de Problemas con Google Meet.

---



GSuite

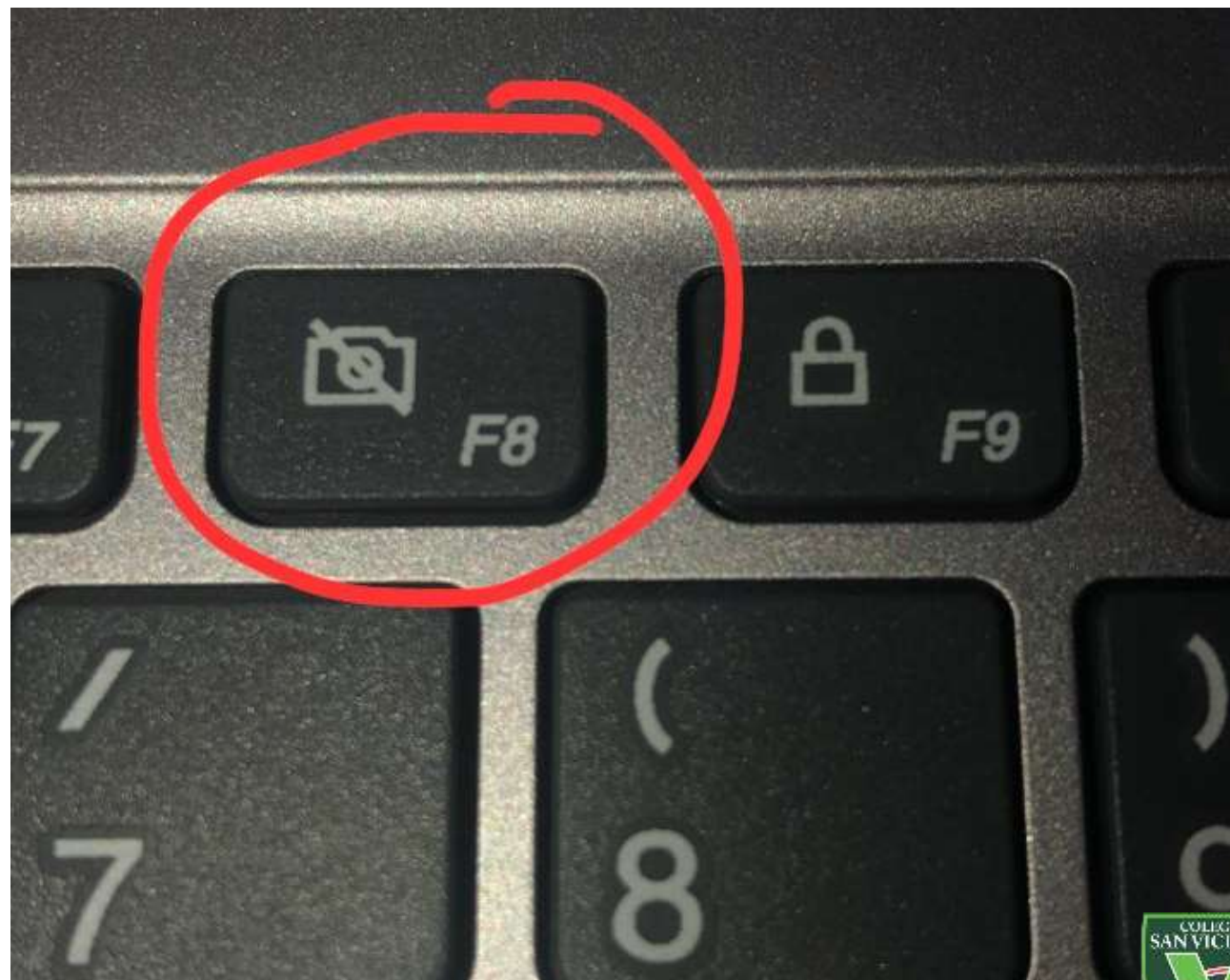
# Problemas de Audio y Vídeo

Uno de los problemas más comunes que originan esta falla es que la **cámara o el micrófono estén apagados**.

Algunos modelos de laptops en el teclado tienen un botón para activar o desactivar la cámara y/o el micrófono.

## **SOLUCIÓN:**

Presione la tecla de activación/desactivación del dispositivo.



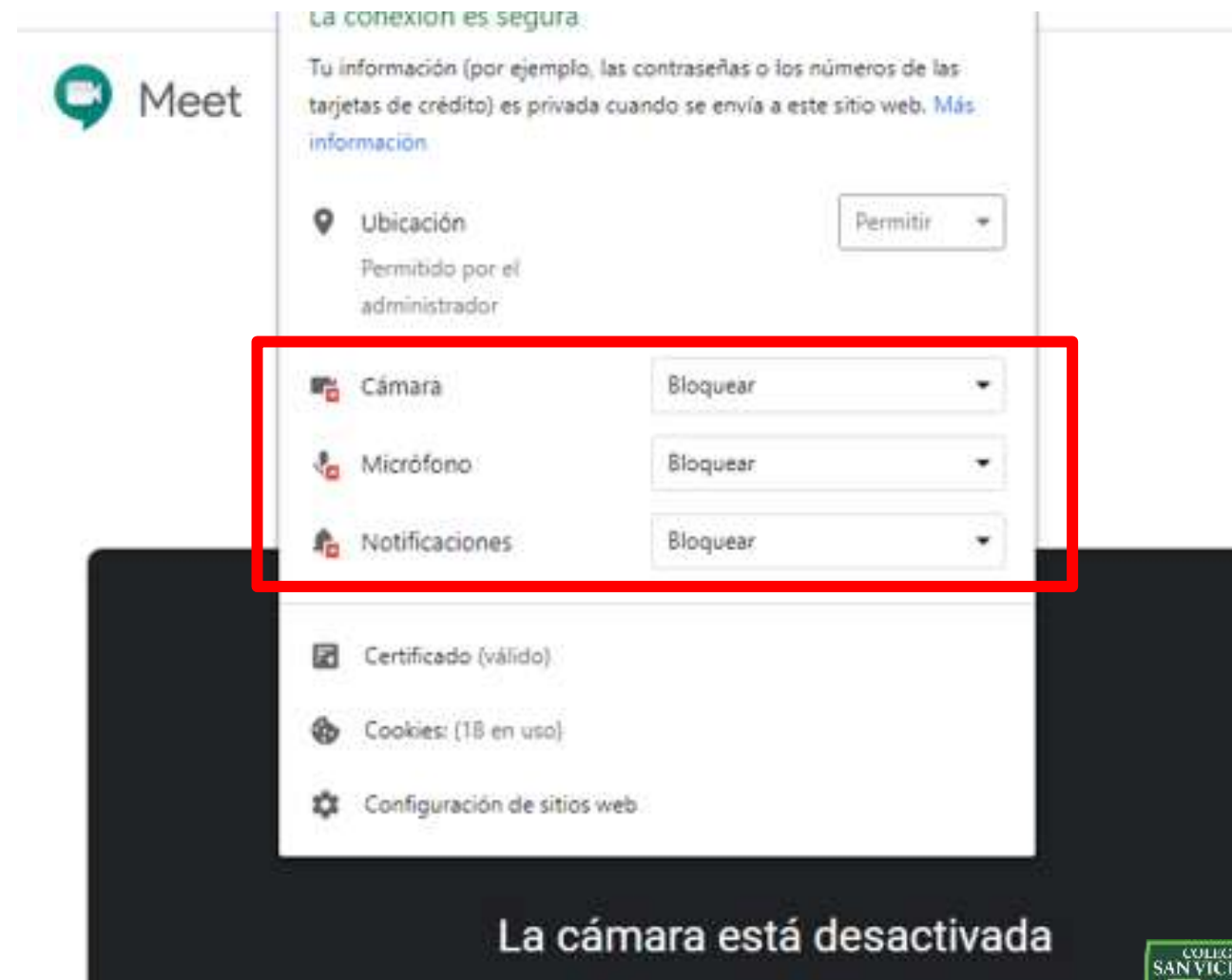
# Problemas de Audio y Vídeo

Otro problema típico es que los dispositivos de audio y video están bloqueados por el navegador.

Por lo general pasa porque cuando ingresó por primera vez a la aplicación NO le dio a la opción permitir el uso de estos dispositivos.

## SOLUCIÓN:

Haga clic en el candado de la barra de direcciones del navegador, y selecciones la opción permitir en los dispositivos.



# Solución

La conexión es segura

Tu información (por ejemplo, las contraseñas o los números de las tarjetas de crédito) es privada cuando se envía a este sitio web. [Más información](#)

Ubicación

Permitido por el administrador

Cámara

Micrófono

Notificaciones

Certificado (válido)

Cookies: (19 en uso)

Configuración de sitios web

**Seleccione la opción permitir**

Privada



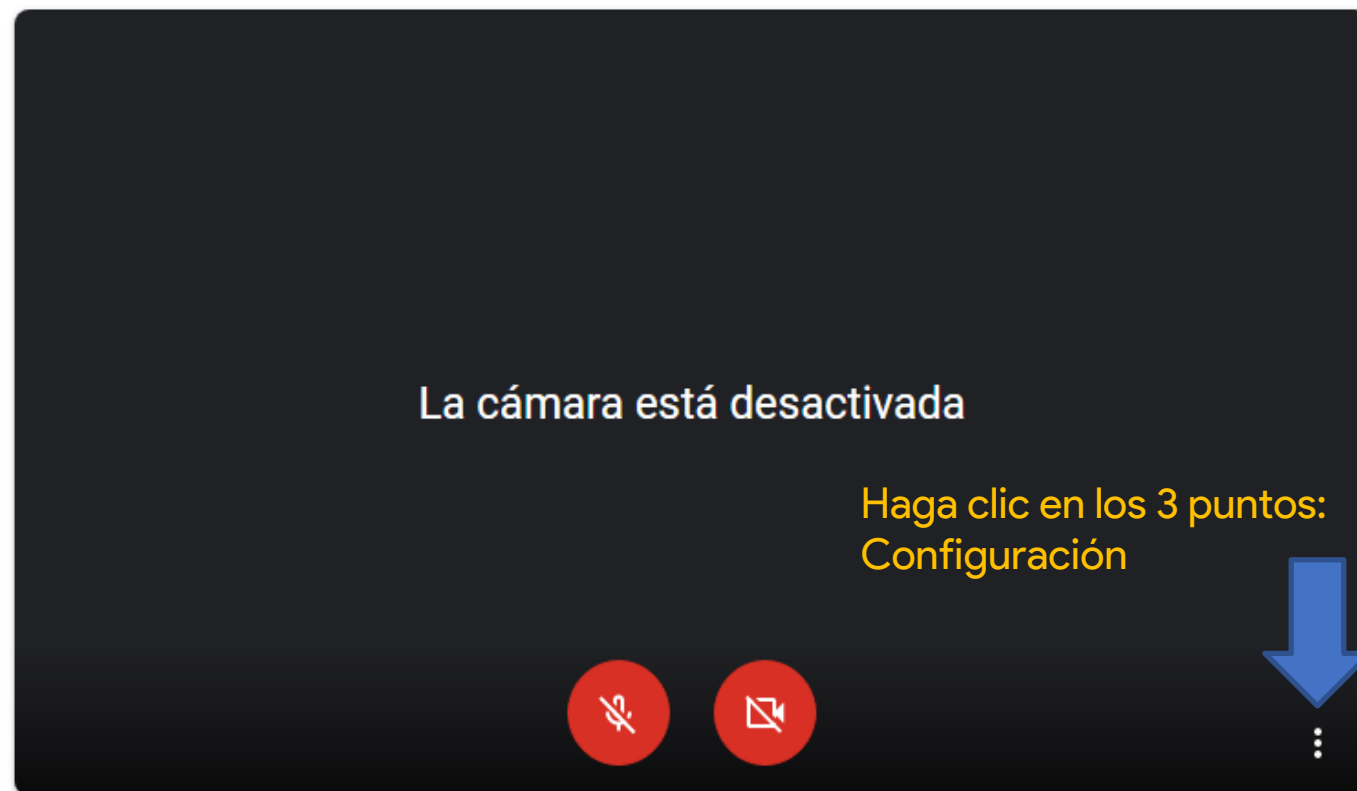
# Problemas de Audio y Vídeo

## Error al inicializar la cámara o vídeo.

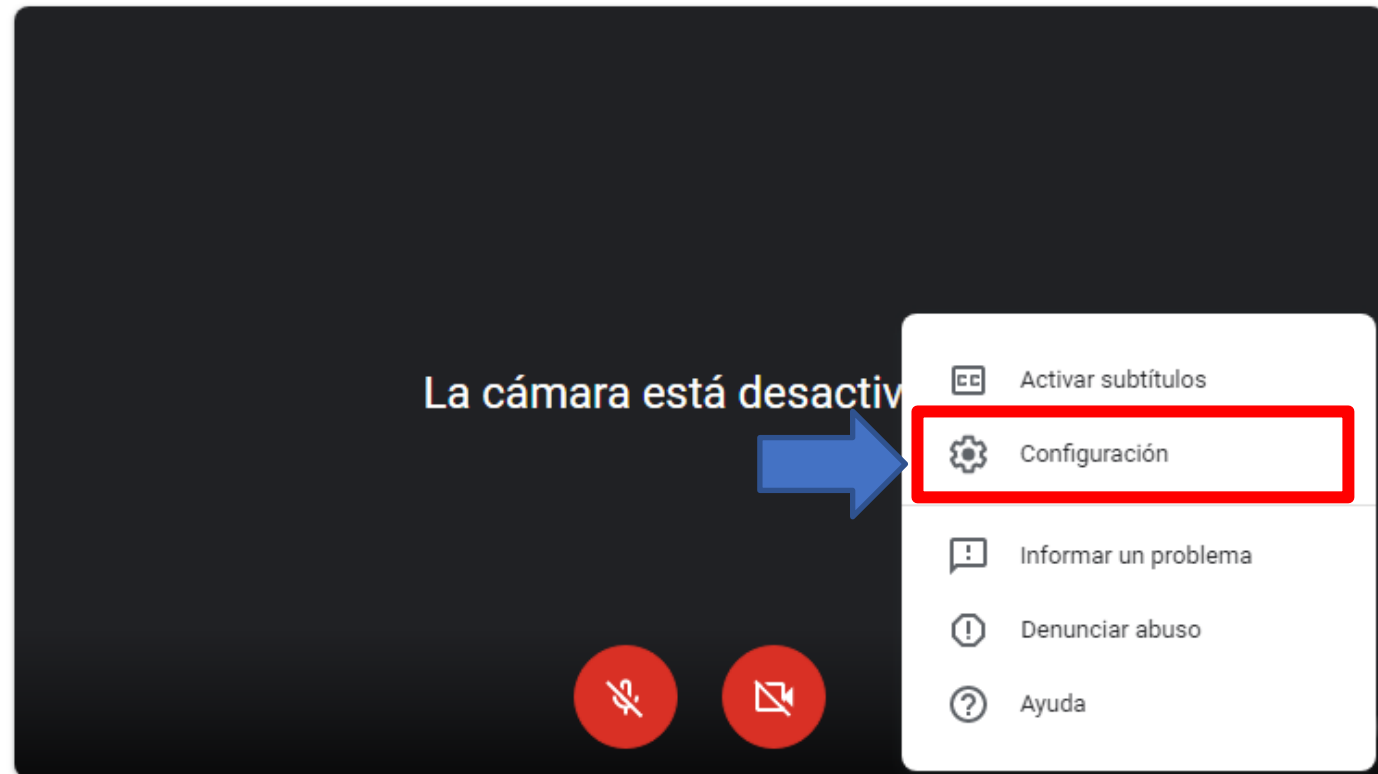
La aplicación por lo general configura los dispositivos multimedia de forma automática, pero puede fallar.

### SOLUCIÓN:

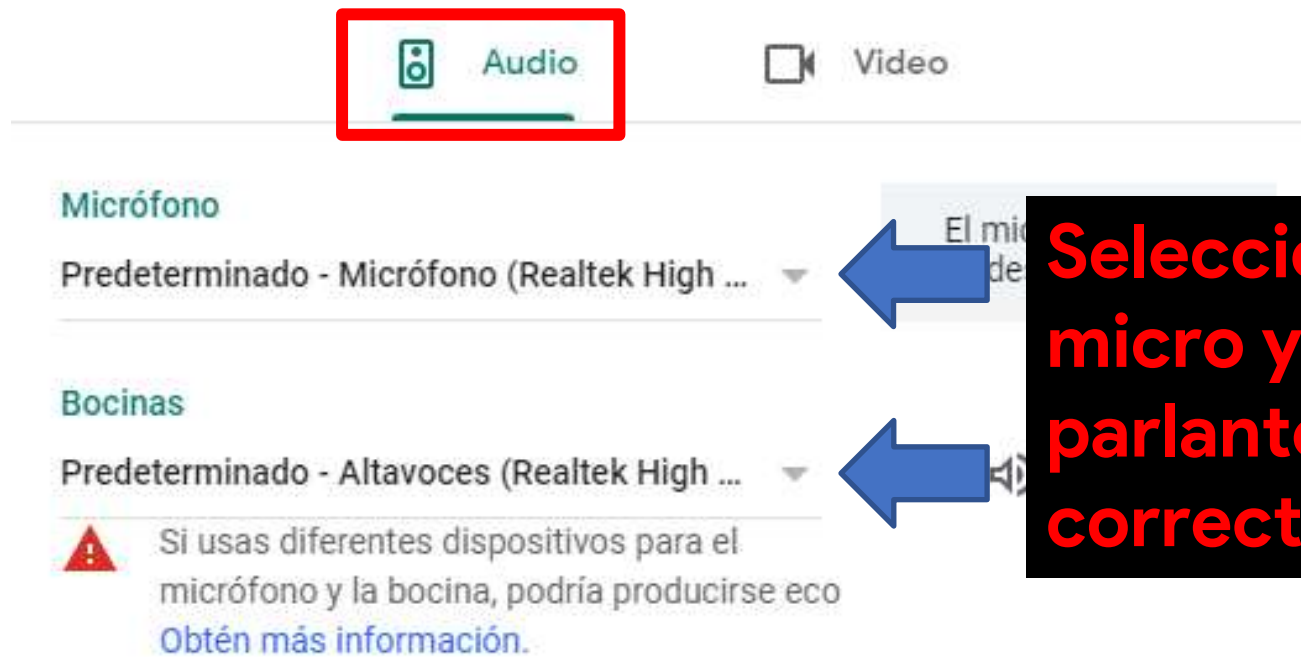
1. Verificar si el dispositivo lo está usando otro programa que también está usando la cámara en ese momento por ejemplo otra video llamada.
2. Configurar de forma manual los dispositivos multimedia.



# Solución



# Solución



The screenshot shows the Windows 'Audio' settings page. The 'Audio' tab is highlighted with a red box. Under the 'Micrófono' section, the dropdown menu is set to 'Predeterminado - Micrófono (Realtek High ...)', with a blue arrow pointing to it. Under the 'Bocinas' section, the dropdown menu is set to 'Predeterminado - Altavoces (Realtek High ...)', also with a blue arrow pointing to it. A warning icon is present below the speaker settings, with a message: 'Si usas diferentes dispositivos para el micrófono y la bocina, podría producirse eco. Obtén más información.'

**Seleccione el micro y parlantes correctos**



Listo





Audio

Video

### Cámara

Altair USB2.0 Camera (0ac8:3450)

La c  
de

**Seleccione  
la cámara  
correcta**

### Resolución de envío (máxima)

Definición estándar (360 p); predeterminada (establecida por el administrador)

### Resolución de recepción (máxima)

Definición estándar (360p)

# Solución



Listo



G Suite

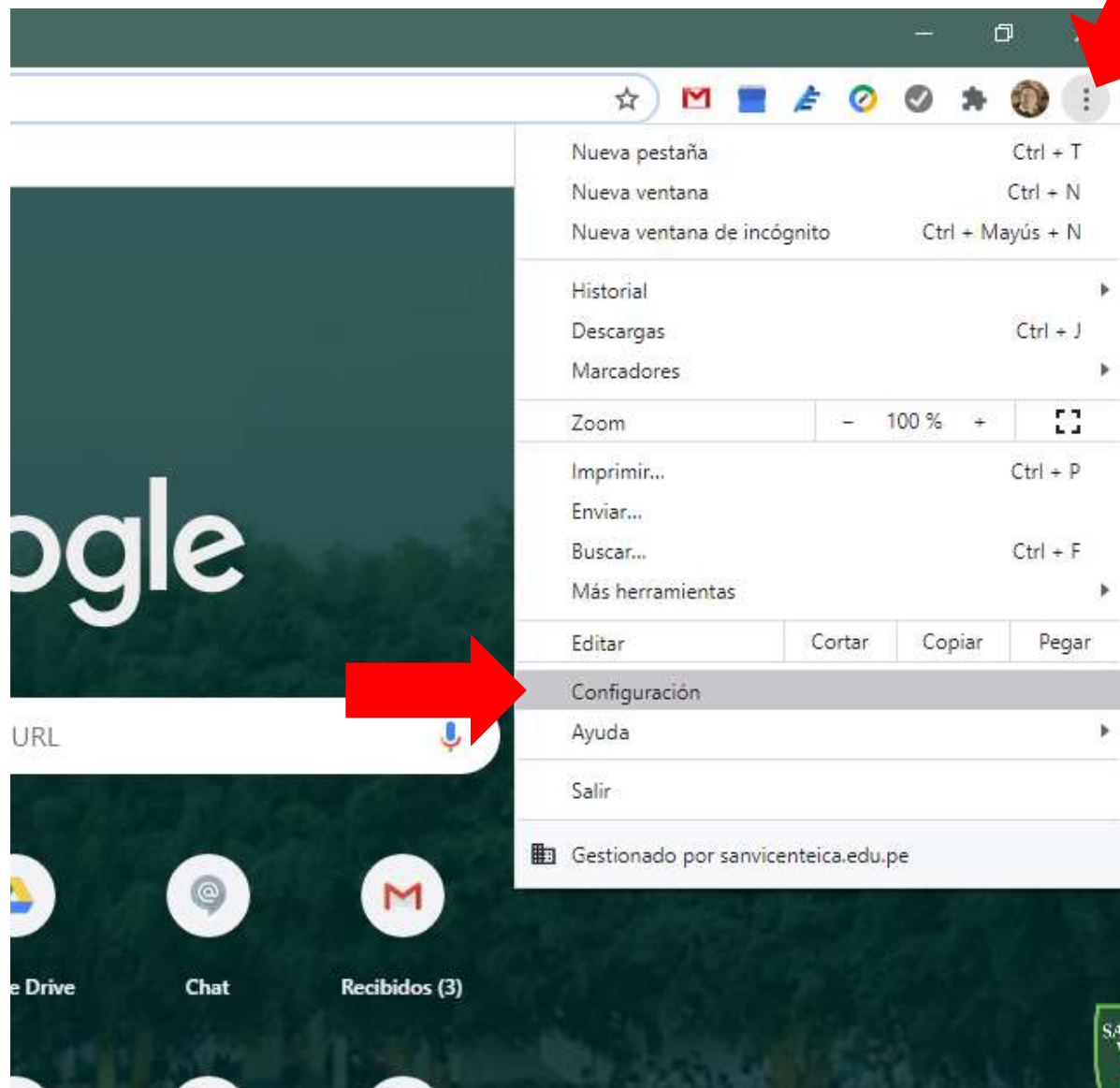
# Problemas de Audio y Vídeo

## Navegador desactualizado

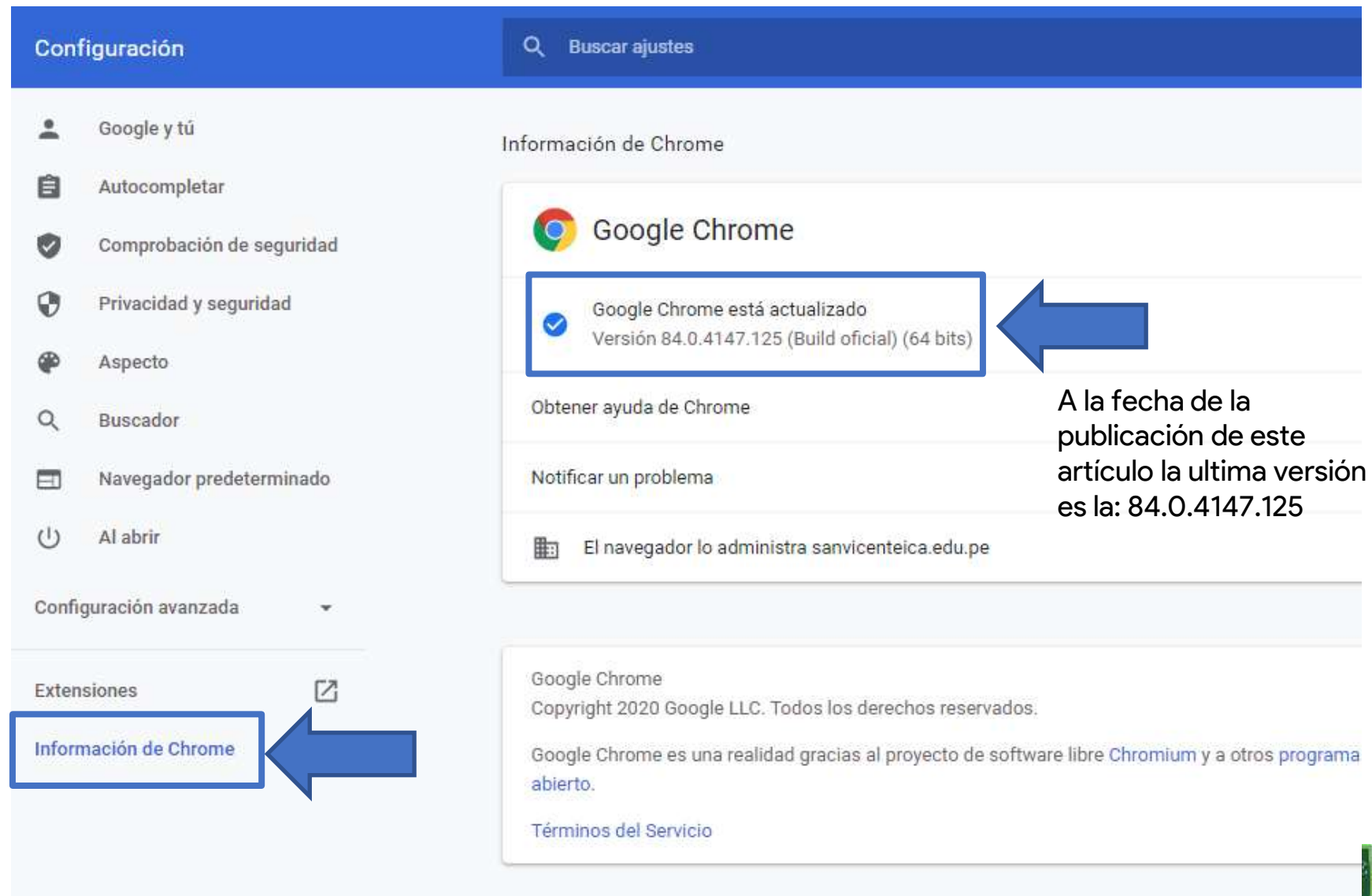
El Programa Google Chrome no esta actualizado.

### SOLUCIÓN:

Actualizar de forma manual el navegador Google Chrome.



# Solución



The image shows the 'Configuración' (Settings) page of Google Chrome. The left sidebar contains various settings categories, with 'Información de Chrome' (Chrome Information) highlighted by a blue box and a blue arrow pointing to it. The main content area displays 'Información de Chrome' (Chrome Information) with the Google Chrome logo and the text 'Google Chrome está actualizado' (Google Chrome is updated) followed by 'Versión 84.0.4147.125 (Build oficial) (64 bits)'. This status message is also enclosed in a blue box with a blue arrow pointing to it from the right. Below this, there are links for 'Obtener ayuda de Chrome' (Get Chrome help), 'Notificar un problema' (Report a problem), and 'El navegador lo administra sanvicenteica.edu.pe' (The browser is managed by sanvicenteica.edu.pe). At the bottom, there is a copyright notice for 2020 Google LLC and a link to 'Términos del Servicio' (Terms of Service).

Configuración

Buscar ajustes

- Google y tú
- Autocompletar
- Comprobación de seguridad
- Privacidad y seguridad
- Aspecto
- Buscador
- Navegador predeterminado
- Al abrir
- Configuración avanzada

Extensiones

Información de Chrome

Información de Chrome

Google Chrome

Google Chrome está actualizado  
Versión 84.0.4147.125 (Build oficial) (64 bits)

Obtener ayuda de Chrome

Notificar un problema

El navegador lo administra sanvicenteica.edu.pe

Google Chrome  
Copyright 2020 Google LLC. Todos los derechos reservados.

Google Chrome es una realidad gracias al proyecto de software libre Chromium y a otros programa abierto.

Términos del Servicio

A la fecha de la publicación de este artículo la ultima versión es la: 84.0.4147.125

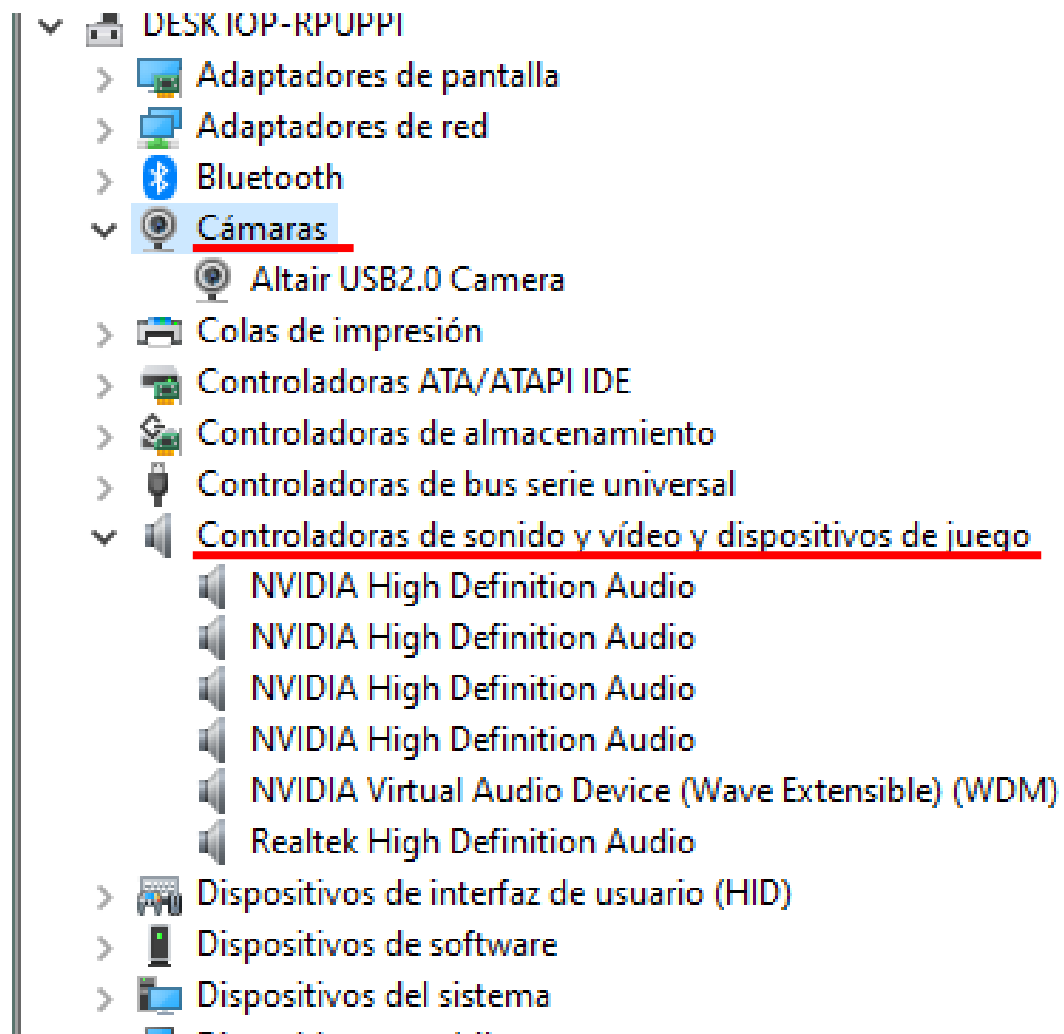
# Problemas de Audio y Vídeo

Driver (controlador de dispositivo de la PC) incorrecto o desactualizado del dispositivo multimedia

Si usa una cámara, micro o parlante externo el SO Windows o el que este usando, necesita un programa que los controle, sin ese programa estos funcionan mal.

## SOLUCIÓN:

Ingrese al: “Administrador de dispositivos de Windows” y actualice los driver de los dispositivos de Audio y Video.

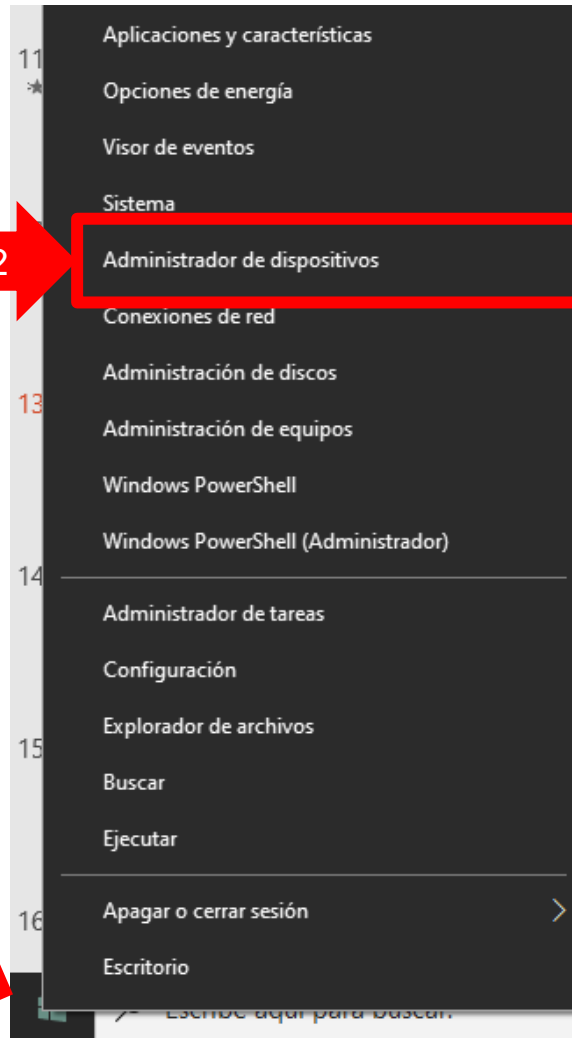


# Solución

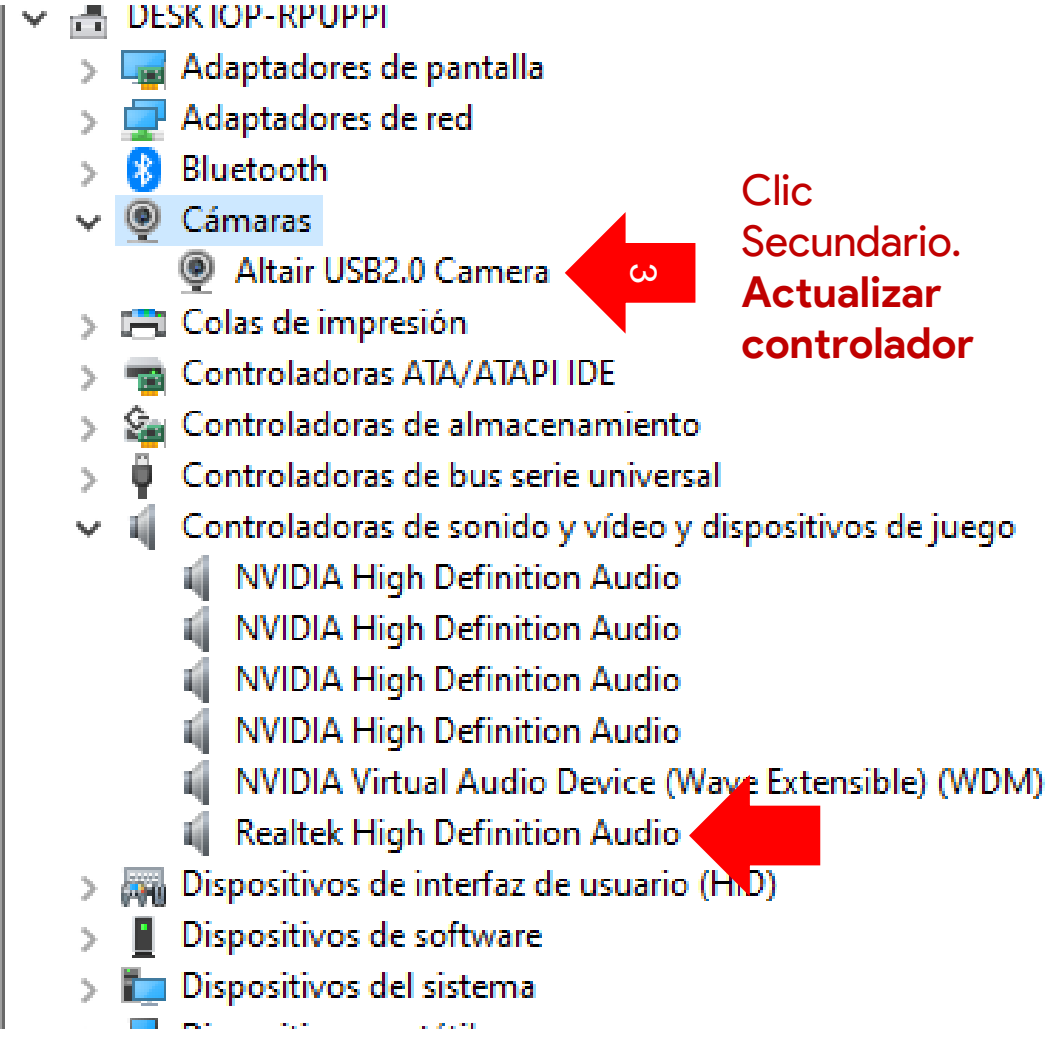
Clic secundario en el icono de Windows

Seleccione la opción

2



7



Clic Secundario. Actualizar controlador

# Problemas de Audio y Vídeo

No cuenta con el driver correcto.

Todos los dispositivos multimedia vienen de fabrica con un disco de instalación incluido, o en su lugar en el manual indica la dirección de la página web para descargarlo.

## SOLUCIÓN:

Si no existe o perdió el disco del controlador (driver) como ultimo recurso puede usar un programa para virtualizar el vídeo. Por ejemplo el programa ManyCam




<https://manycam.com/download/>

## Descargue ManyCam gratis

Prepárese para potenciar la calidad de sus transmisiones y videollamadas en directo con ManyCam y sus fantásticas herramientas de vídeo en directo.

 Descarga para Windows

 Descarga para Mac



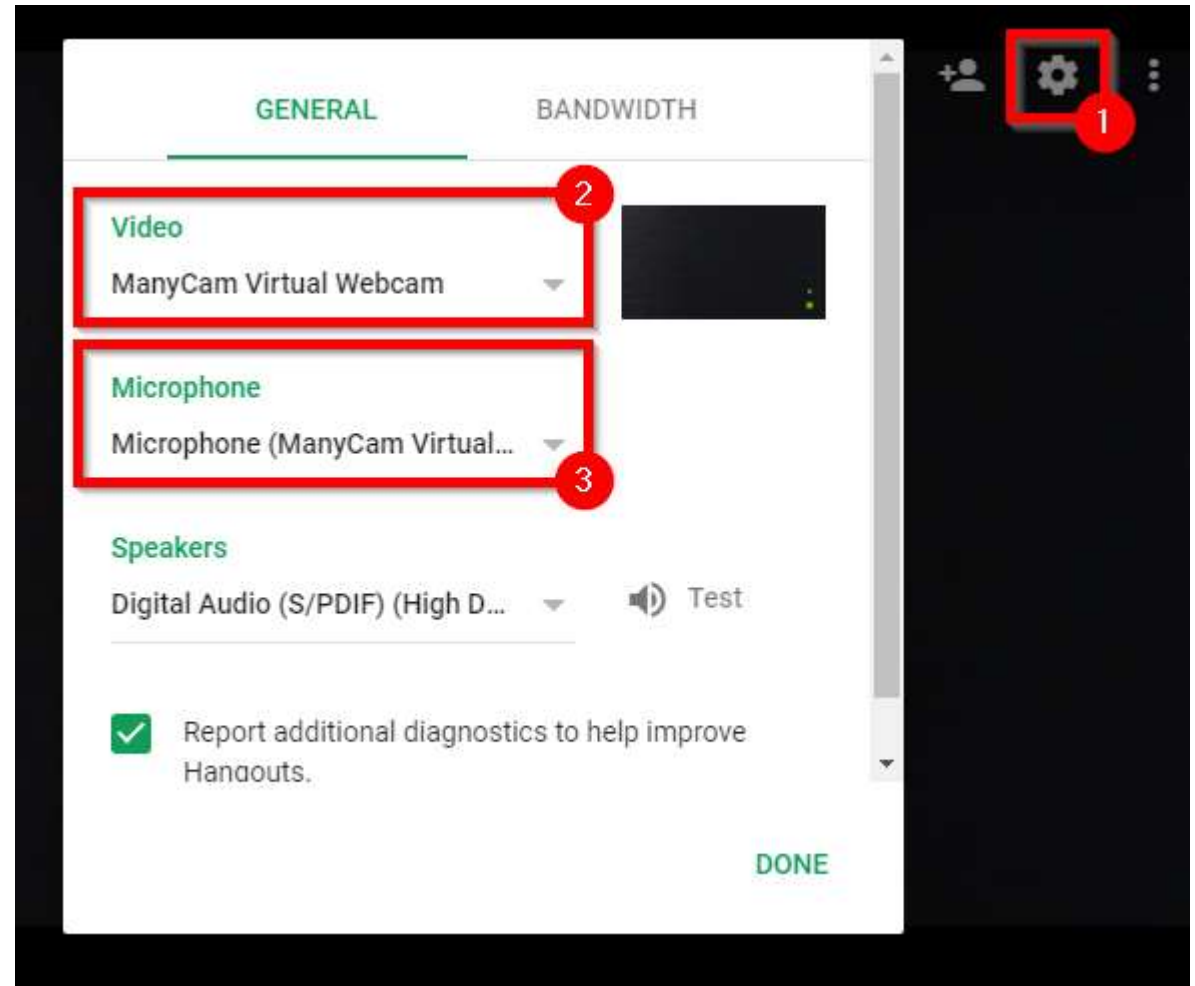


# Como usar ManyCam

Una vez instalado el programa en su computadora.

[Ingresa a la configuración de Google Meet](#) y seleccione ManyCam como cámara.

Revisar como hacerlo en el paso anterior.



## Vídeo o audio entrecortado

Cuando comparto o veo una pantalla compartida el audio y/o video tiene pausas.

Este problema lo puede ocasionar los motivos siguientes:

1. La velocidad de internet se ha degradado por saturación del ancho de banda recibido.
2. Poca memoria, hay otros programas que se están abiertos que están consumiendo memoria.

# Vídeo o audio entrecortado

La velocidad de internet se ha degradado por saturación del ancho de banda recibido.

## Soluciones posibles.

Comprobar el ancho de banda que esta recibiendo en ese momento use por ejemplo esta pagina web para medir la velocidad:

<https://www.speedtest.net/es>



- La velocidad de DESCARGA y CARGA mínima recomendada debe ser de 3.5Mbps y el tiempo de retardo (PING) máximo de 15ms.

# Vídeo o audio entrecortado

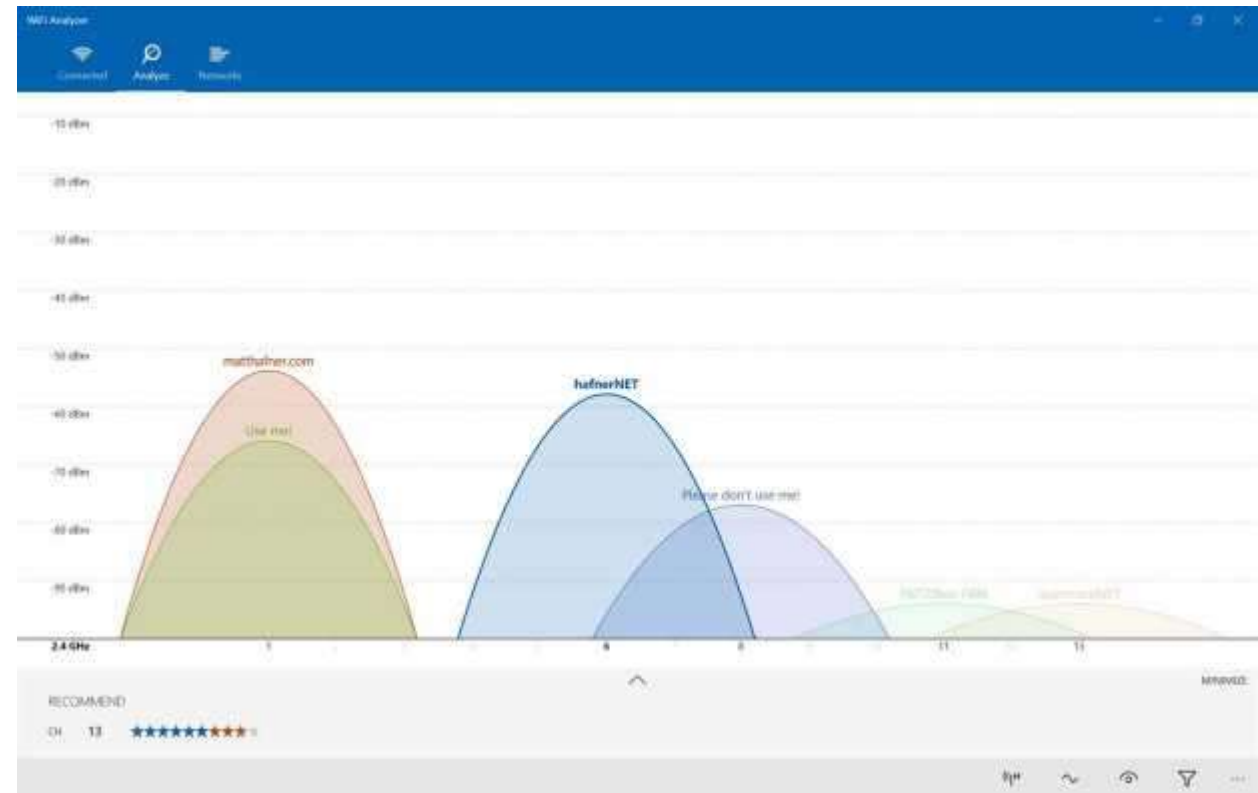
La velocidad de internet se ha degradado por saturación del ancho de banda recibido.

## Soluciones posibles.

Conectar la internet a la computadora por medio de cable de red. Si usa WIFI debe estar lo mas cerca posible de Access Point (router) para no tener perdidas en la señal.

Puede usar el programa **WiFi Analyzer** para medir la señal si usa Windows 10

## WiFi Analyzer



# Vídeo o audio entrecortado

Poca memoria, hay otros programas que se están abiertos que están consumiendo memoria

## Soluciones posibles.

1. Cerrar todos los programas y ventanas que no use.
2. Desinstalar los programas residentes en memoria. Por ejemplo juegos en línea.
3. Aumentar la capacidad de memoria RAM y de Vídeo (GPU) de la computadora.



- Actualmente para poder ejecutar sin problemas la mayoría de programas actuales (modernos) se requiere como mínimo 4Gb de memoria RAM siendo lo ideal para una computadora moderna tener 8Gb.





**Escríbenos a:**

[soporte@sanvicenteica.edu.pe](mailto:soporte@sanvicenteica.edu.pe)





**AMAR – EVANGELIZAR - SABER**

---